|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| examen B1-K2-w4Werkt aan kwaliteit |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | Malin |
| Studentnummer |  |
| Klas | S0SA |
| Opleiding  | Sociaal Werk |
| BPV-plaats | Jimmy’s 050 |
| Stagebegeleider | Felix Assenberg van Eijsden |
| SLB-er | Carlien Solle |

 |

Inhoudsopgave

# Inleiding:

Mijn naam is Malin Benjamins, ik ben 19 jaar en ik woon in Meppel. In september 2022 ben ik begonnen bij mijn stageplek Jimmy’s 050 te Groningen. Jimmy’s is een huiskamer voor jongeren tussen de 12 en 27 jaar. Het is een talentenbroedplaats en als het nodig is een makkelijke stap naar hulp. Dankzij Jimmy’s krijgen jongeren een beter netwerk, meer zelfvertrouwen, grotere zelfredzaamheid en een grotere kans op werk.

Mijn werkzaamheden bij Jimmy’s zijn voornamelijk het zijn van een gastheer. Daarbij ben ik een aanspreekpunt voor de jongeren in een begeleidende rol en ben ik voor hen een luisterend oor. Bij Jimmy’s is het de bedoeling dat iedereen zowel jongeren als werknemers/ stagiaires een taak op zich neemt binnen de huiskamer. Dit kan zijn schoonmaken, boodschappen doen, helpen met koken, sociale media updaten etc. Mijn taak naast de eerst omschreven taken is ook het verdelen van deze diverse dagtaken.

De visie van deze Jimmy’s is te zorgen dat jongeren binnen ons bedrijf leren te participeren in plaats van te consumeren, zowel binnen het bedrijf als de maatschappij. Wat daarin ook een grote rol speelt is het toepassen en gebruiken van ‘’peer support’’. Jongeren die andere jongeren verder kunnen helpen met problemen die ze zelf ook hebben ervaren en daarmee er al van geleerd hebben. Op deze manier leren ze verantwoordelijkheid te nemen voor niet alleen hunzelf, maar ook voor de ander.

# Het verbetervoorstel

## Waar en wanneer heb je de werkzaamheden van het verbeterplan uitgevoerd?

In de week van 8 mei heb ik de werkzaamheden van het verbeterplan uitgevoerd. De uitvoertaken zijn verricht binnen het filiaal van Jimmy’s 050 in Groningen. De laatste gegevens zijn verwerkt op donderdag 11-05-2023.

## Wie zijn hierbij betrokken?

* Doelgroep jongeren
* MBO school Alfa college
* Jimmy’s050
* Collega’s (R en F)

## Wat is het verbetervoorstel?

Het verbetervoorstel is om de workshops die vanuit Jimmy’s050 gegeven worden, te verbeteren en up to date te mogen maken. Indien nodig de informatie te veranderen.

## Beschrijving over de situatie van het knelpunt

Wij als organisatie geven voorlichtingen aan leerlingen van het MBO (niveau 1 t/m 4). In deze voorlichtingen geven wij workshop op gebied van verschillende maatschappelijke onderwerpen, op het gebied van de doelgroep; jongeren. Deze workshops komen in de vorm van de PowerPointpresentaties die we geven. De PowerPointpresentaties komen vanuit de hoofdorganisatie waar wij onderdeel van uitmaken en dat is leidend voor onze workshops.

Wij lopen tegen het probleem aan dat de PowerPointpresentaties vaak gedateerd zijn en we aldus geen kloppende informatie meer kunnen uitzenden naar de jongeren.

## Beschrijving van het voorstel met verbeterpunten

* Het kunnen en mogen updaten van de bestaande PowerPointpresentaties op het gebied van informatie en vormgeving.

# Het verantwoordingsverslag

## De relatie tussen het verbeter -/knelpunt en de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden

Door de aanpassingen en het updaten van de informatie in de PowerPointpresentaties kunnen wij correcte informatie overbrengen in de workshops voor de jongeren. Indien er niks veranderd had kunnen worden werden jongeren incorrect geïnformeerd en konden dat gevolgen hebben op betrekking van sociaal niveau, toekomstig niveau en gevolgen voor hunzelf. Dit leid uit een voorbeeld van een van onze workshoppresentaties genaamd ‘’help ik word 18’’. In deze workshop leren wij jongeren wat er geregeld moet worden voor je 18e verjaardag. Zou deze informatie niet kloppen dan zouden de jongeren onvoorbereid te werk kunnen gaan en kan dat gevolgen hebben voor hunzelf. Op sociaal niveau zouden ze de foutieve informatie naar vrienden kunnen overbrengen waardoor er misvattingen kunnen ontstaan onderling. Al met al kan dit voor de toekomst nadelen hebben voor de jongeren.

Daarom is het goed dat wij streven voor de juist gedateerde informatie in onze workshops en presentaties, zodat dit vermeden word.

## Voorgeschreven instructies en procedures

Wij werken in principe niet volgens procedures. De enige instructies die vermeld zijn en voor zich spreken is de juiste informatie erin te verwerken van betrouwbare bronnen. Zo worden ook op deze manier de jongeren juist geïnformeerd en word verwarring vermeden.

## Wet -en regelgeving

Er is in principe geen wet -en regelgeving van toepassing. Ook hier komt weer het punt op dat er kloppende informatie gegeven moet worden. Wat juist is met ingang van de periode waar we nu in leven. De juist gedateerde informatie. Het is wel belangrijk volgens de organisatie dat de huisregels nageleefd worden binnen elke organisatie.

De huisregels:

o Respecteer elkaars mening

o Veroordeel elkaar niet

o Elkaar uit laten praten

o Eigen grenzen aangeven

o Wat in de groep verteld wordt blijft in de groep

## Volgens de kwaliteitencyclus van de organisatie

De kwaliteiten van Jimmy’s liggen bij het feit dat wij als jongeren inzetbaar zijn voor andere jongere. In een mooi woord maken wij gebruik van; “peer support’’, gelijke die elkaar helpen. Wij streven hier ook naar binnen de workshop, zo ook bij het maken van de nieuw gedateerde PowerPointpresentaties.

## Verantwoording expertise gedeeld met de betrokkenen

Door de juiste samenwerking met mijn collega tijdens het updaten en maken van de PowerPointpresentaties hebben wij veel informatie kunnen uitwisselen. De samenwerking was voornamelijk met collega “N”. Zij is een toegepaste psychologie student en ik als sociaal werk student konden hiermee goed onze verschillende invalshoeken delen als partners tijdens dit project. Zo ook met onze diverse kijk en expertise op het gebied van de verschillende maatschappelijke onderwerpen konden we mooie producten samenstellen.

Wat betreft de jongeren hebben wij na het verbeteren samen een workshop gegeven, waarin we ook daarna hebben geëvalueerd met de doelgroep. Zo kwam eruit dat de presentatie er goed uit zag en het inhoudelijke informatief was. Dit was de doelstelling en na dit als bewijs waren wij verblijd met het resultaat.

Ik als professional kon de doelgroep ook informeren en het was divers voor de jongeren, omdat wij in dezelfde leeftijdscategorie vielen. Dit is ook een van de visies van de organisatie. ‘’Voor en door jongeren’’.

## De uitdaging voor de betrokkenen om te werken aan de kwaliteit binnen de organisatie

De uitdaging voor de doelgroep jongeren zit het in het informeren en het uitleggen wat wij als stagiaires voor werk doen binnen deze organisatie. Wij moedigen het ook aan mocht er interesse word gewerkt om stage te willen lopen vanuit de doelgroep.

De uitdaging ligt bij de collega’s om een kwalitatief product te kunnen neerzetten voor de klas. Het is aan zich al een mooi deel van het beroep om ook voor de klas te mogen staan. Dat houd het divers. Zo word dit ook overgebracht en ondervonden door de betrokkene stagiaires.